

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
みらいとらい		2026年8月17日				15人		10人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0	・目的別で部屋が用意されている。 ・集団行動が行えるだけの広さがある。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	0	2	・安全な見守りができる人員配置であると思う。 ・基準がわからない。	・引き続き、制度以上の人員配置を目指す。 ・基準は重要事項説明書に記載されています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	1		・建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいのですが、必要に応じて階段の上り下りなどを補助したり安全に配慮致します。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10	0	0	0	・十分な広さを活用でき楽しく過ごせている。	・教材や机、椅子などの消毒を行い清潔さと心地よさの維持を心がけている。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	2	・専門性の点では、子どもに合っているのかわからない。	・安心して過ごせる環境の提供に努めている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	1		・ガイドラインの「児童発達支援の内容」に沿って作成、実施している。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1	0	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0	・その時々に関わった本人支援、家族支援をしてもらっている。 ・移行支援について知りたい。	・移行支援は、地域社会で自立した生活ができるよう小学校から中学校へと移行時の支援です。ルールや変化に対応できる力を養うための支援となります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	0	・工夫されていると思う。	・引き続き、個々に合わせた活動プログラムを立案していきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	1	・わからない	・近くの公園で居合わせた地域の子もたちと一緒に遊ぶことがあります。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0	・送迎時など「今日はこういうことをしました。」と報告をいただいている。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	0	2	・実施されているのか把握してない。	・今後は参加機会を検討します。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0	・休日や先生のお休みの日でも快く対応してもらえて安心できる。 ・仕事で会えないのであまりわからない。	・今後とも都合の良い日、時間帯で対応させていただきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0	・親として頑張る力をもらっています。 ・愛情と熱意を感じられる。	・子どもたちの最善の利益を優先することを心がけている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	1	0	・参加してみたいが、そのような場があるのかわからない。	・集団の場での相談は躊躇される方が多いので個別で対応もしていく。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	0		・契約時に重要事項説明書を使いご案内している。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0	・発信されていると思いますが確認したことはありません。 ・アップされた写真から子どもの楽しい様子が確認できていいと思う。	・行事予定は個別に発信もしています。 ・引き続き、情報提供に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		・個人情報に記載の書類は鍵付き棚で保管している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	1		・安全計画の中で研修や訓練を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	1	・子どもは避難時の対応がわかるのでしょうか。	・走らない、押さないなどの毎日が習慣化するように取り組んでいる。 ・職員による避難手順や経路確認を行っている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	1	・小さな事案でも迅速な連絡をいただいています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	1	・先生やお友達に会えるのを楽しみにしている。 ・デイでの様子を嬉しそうに話してくれました。	今後も運営と支援に満足していただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	・長期休暇になるとさぼりたい事もあるようですが、行ってしまえば楽しく過ごせて帰宅します。	今後も運営と支援に満足していただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1	0	1	・子どもも親もしています。 ・毎日の利用です、いつもありが等ございます。	今後も運営と支援に満足していただけるよう努めてまいります。